



V7. Förebygg hot och våld med Säkerhetsdialogen

Robert Zelena

“suntarbetsliv

Säkerhetsdialogen – förebygg hot och våld

Robert Zelena

Gilla jobbet 2025-10-23



Vanligt vid hot och våld på jobbet

Accepterar
hot och våld
på jobbet

"Lite får
man tåla"

Tillbud
rapporteras
inte



Forskningen säger



Prata om hot och våld
på jobbet med kollegor



Rapportera alla tillbud inklusive oro



Noll-tolerans mot att klara av
hot och våld ensam



Arbeta systematiskt med att
förebygga hot och våld

Säkerhetsdialogen

Förebygg ▾

Om något händer ▾

Gruppaktiviteter

Checklistor och stöd



“Säkerhetsdialogen

Stöd för att förebygga hot och våld på jobbet

“suntarbetsliv

Kunskap och färdiga mallar att använda direkt

Förebygg ▾

Om något händer ▾

Gruppaktiviteter

Checklistor och stöd

Kunskapsmaterial
i form av texter,
tips, filmer



Praktiskt stöd
som checklistor,
test, dialogstöd



Kom igång att prata om hot och våld



Hur skapar vi en trygg arbetsplats?

🕒 Ca 30 minuter

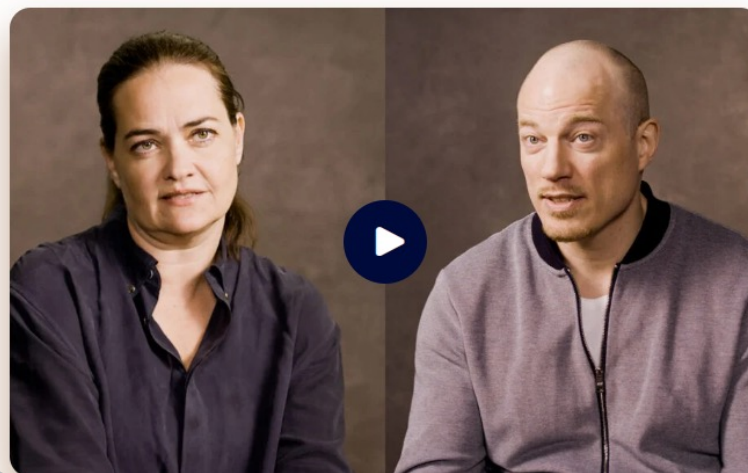
Prata vad som bidrar till trygghet i arbetet trots att risken för hot och våld kan finnas.

[Till aktiviteten](#)

FILM

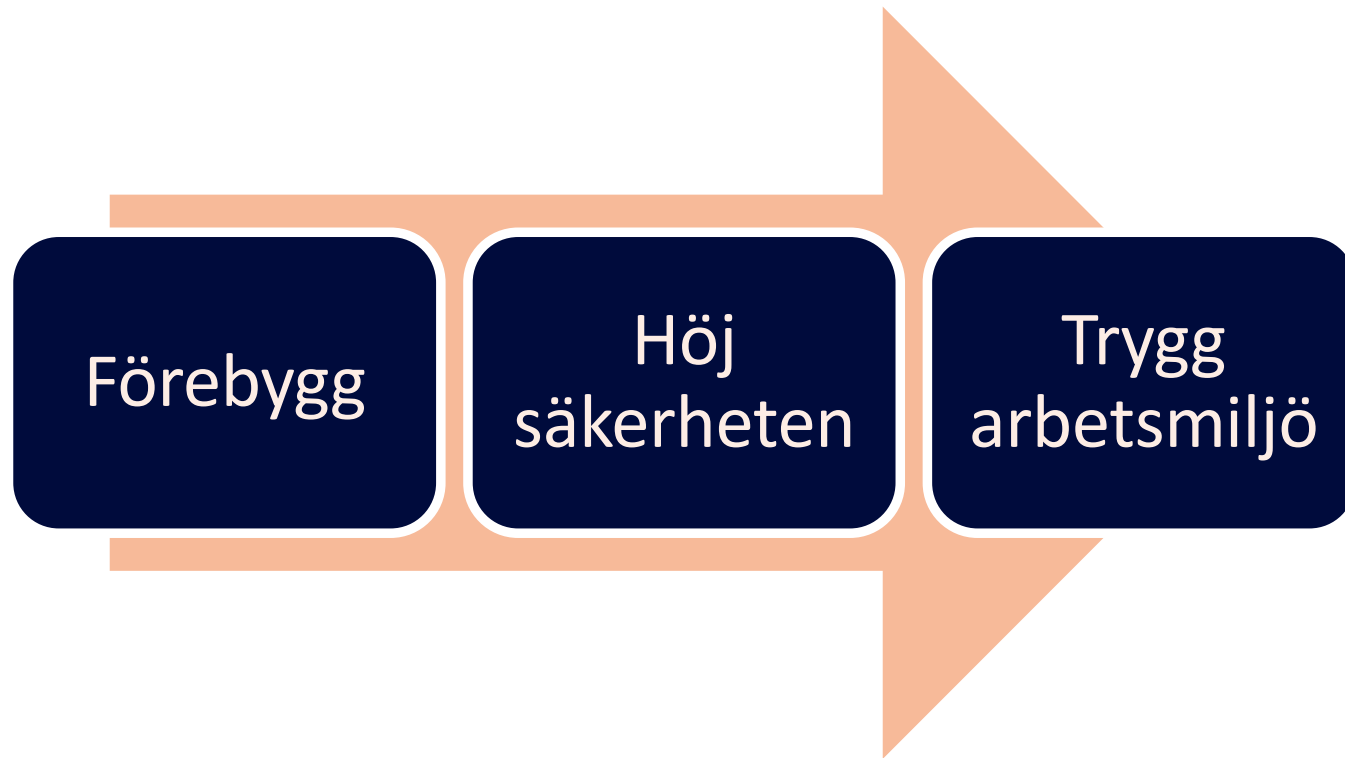
Experter om hot och våld på jobbet

I filmen berättar ämnesexperterna Sofia Wikman och Alexander Tilly hur hot och våld arbetet kan ta sig uttryck i olika situationer.





Det är en kvalitetsfråga



Väl fungerande
verksamhet som
levererar kvalitet

“suntarbetsliv

Få igång vardagssnacket om risker – på ett enkelt sätt



Testa ert risk- och säkerhetsmedvetande

🕒 Ca 30 minuter

Undersök det risk- och säkerhetsmedvetande som finns på er arbetsplats.

Till övningen



Vad skulle du ha rapporterat som ett tillbud?

1. En anhörig till en patient höjer rösten och blir hotfull mot dig i telefonen.
2. Någon halkar på ett blött golv men skadar sig inte.
3. En brukare kastar en kopp i golvet men ingen träffas.

Svarsalternativ:

1



2



3



Alla tre



Kom igång med tillbudsrapporteringen

FILM

Betydelsen av att tillbudsrapportera

I filmen berättar experter från Arbetsmiljöverket om betydelsen av att tillbudsrapportera och vad som händer med de anmälningar som kommer till dem.



MALL



Utredning av händelse

↓ Ladda ner PDF

MALL



Handlingsplan och uppföljning

↓ Ladda ner PDF



Säkerhetsdialogen

Förebygg ▾

Om något händer ▾

Gruppsaktiviteter

Checklistor och stöd

Hot och våld på jobbet

Förebygg med SAM

Roller och ansvar

En främjande arbetsmiljö

Riskbedöm och åtgärda

Lagar och föreskrifter

Bemötande

Skapa säkerhet

“Säkerhetsdialogen

Stöd för att förebygga hot och våld på jobbet

“suntarbetsliv





Säkerhetsdialogen

Förebygg ▾

Om något händer ▾

Gruppaktiviteter

Checklistor och stöd

Vid en händelse

Efter en händelse

“Säkerhetsdialogen

Stöd för att förebygga hot och våld på jobbet

“suntarbetsliv



Stärk dialogen med gruppaktiviteter i Säkerhetsdialogen



Testa ert risk- och säkerhetsmedvetande

🕒 Ca 30 minuter

Undersök det risk- och säkerhetsmedvetande som finns på er arbetsplats.

[Till testet](#)



Hur skapar vi en trygg arbetsplats?

🕒 Ca 30 minuter

Prata vad som bidrar till trygghet i arbetet trots att risken för hot och våld kan finnas.

[Till aktiviteten](#)



Vad gör vi när något händer?

🕒 Ca 30 minuter

Tydliggör och utveckla arbetsplatsens rutiner för vad ni gör i en hotfull eller våldsamt situation.

[Till aktiviteten](#)



Hur hanterar vi situationer med hot och våld?

🕒 Ca 30 minuter

Delat erfarenheter av olika hot- och våldssituationer, och hur de skulle kunna förebyggas.

[Till aktiviteten](#)



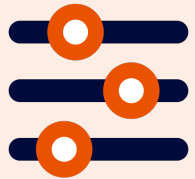
Vilka risker finns i vårt jobb?

🕒 Ca 40 minuter

Involvera arbetsgruppen för att löpande identifiera och samla in risker för hot och våld i arbetet, som ett komplement till årliga skyddsronder.

[Till aktiviteten](#)

Allt stöd du behöver – samlat på ett ställe



Skyddsronder

Färdiga mallar för att gå igenom arbetsmiljön systematiskt



Stöd från chef och kollegor

Verktyg som gör det lätt att prata och stötta varandra



Samtalsstöd och mallar

Underlag för dialog och uppföljning om något hänt



Checklistor

Praktiska listor att skriva ut och använda direkt



**Alla har rätt
att känna sig
trygga på jobbet**

Scanna nu för att spara länken!

Testa ert risk- och säkerhetsmedvetande:



suntarbetsliv

Träffa mig gärna
i Suntarbetslivs café
om du har frågor
– vi ses där!

