

Ö3. Hot, hat och våld – hur ser det ut och vad gör man?

Fredric Sjöberg

Sofia Wikman

Anna Weigelt

Allvarliga arbetsolycksfall orsakade av hot och våld

afa
FÖRSÄKRING

Anna Weigelt

Det här kommer jag att prata om:

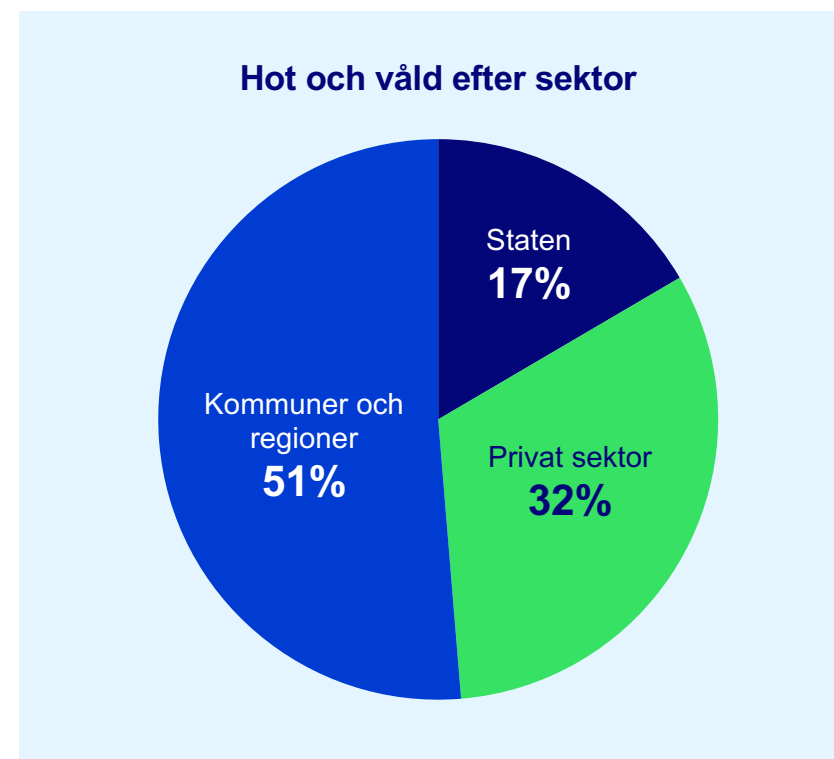
- Allvarliga arbetsolycksfall som orsakats av hot och våld och som har drabbat anställda.
- **Allvarliga arbetsolycksfall:** Sjukfrånvaro mer än 30 dagar eller motsvarande läkningstid och/eller medicinsk invaliditet.
- Statistiken kommer från Afa Försäkrings skadedatabas.
- Olyckor som Afa Försäkring har godkänts som arbetsskador enligt villkoren i TFA-KL, TFA och PSA.



Hur vanligt är hot och våld?

Statistik från Afa Försäkrings årsrapport visar:

- 2022–2023 inträffade 1300 allvarliga olycksfall orsakade av hot och våld.
- Hot och våld utgör fem procent av alla allvarliga olycksfall.
- 63 procent av alla olyckor har drabbat kvinnor.
- Hälften av alla olyckorna inträffade i kommuner och regioner.



Vilka drabbas?

Kommuner och regioner:

- Undersköterskor, vårdbiträden, personliga assistenter m.fl.
- Barnskötare, fritidsledare m.fl.
- Lärare och skolledare
- Förskollärare och fritidspedagoger
- Socialt arbete
- Sjuksköterskor och barnmorskor



Vilka drabbas?

Privat sektor:

- Undersköterskor, vårdbiträden, personliga assistenter m.fl.
- Väktare, ordningsvakter
- Försäljare inom handel m.m.
- Yrkesförare



Exempel på händelseförlopp

Kvinna i åldern 46–55 år som arbetar som undersköterska:



”Brukaren tappade humöret. Jag fick ta emot slag och sparkar och blev spottad på i hår, ansikte och på övriga kroppen. Möbler och mindre föremål som pennor, böcker och mat kastades mot mig. Brukaren svor och hotade att mörda mig.”

Konsekvens?

En akut stressreaktion och sjukfrånvaro i mer än 30 dagar.

Man i åldern 26–35 år som arbetar som väktare:



”En gäst klottrade på ytterdörren på min arbetsplats. Jag gick upp för att säga till gästen att sluta med det. Då uppstod tumult och han blev aggressiv och delade ut slag. Jag fick försvara mig själv och till slut ramlade han.”

Konsekvens?

En akut stressreaktion och sjukfrånvaro i mer än 30 dagar.

Exempel på händelseförlopp

Kvinna i åldern 46–55 år som arbetar som lärare:



"Stökigt i en grupp med flera elever. Tillsägelser ignorerades och en av eleverna hotade mig med våldtäkt."

Konsekvens?

En akut stressreaktion och sjukfrånvaro i mer än 30 dagar.

Kvinna i åldern 26–35 som arbetar i handeln:



"Jag nekade kunden köp av tobak och efter det så gick kunden till attack och skallade mig, slängde tidningsbunt och hotade mig."

Konsekvens?

En akut stressreaktion och sjukfrånvaro i mer än 30 dagar.

afa
FÖRSÄKRING

afaforsakring.se