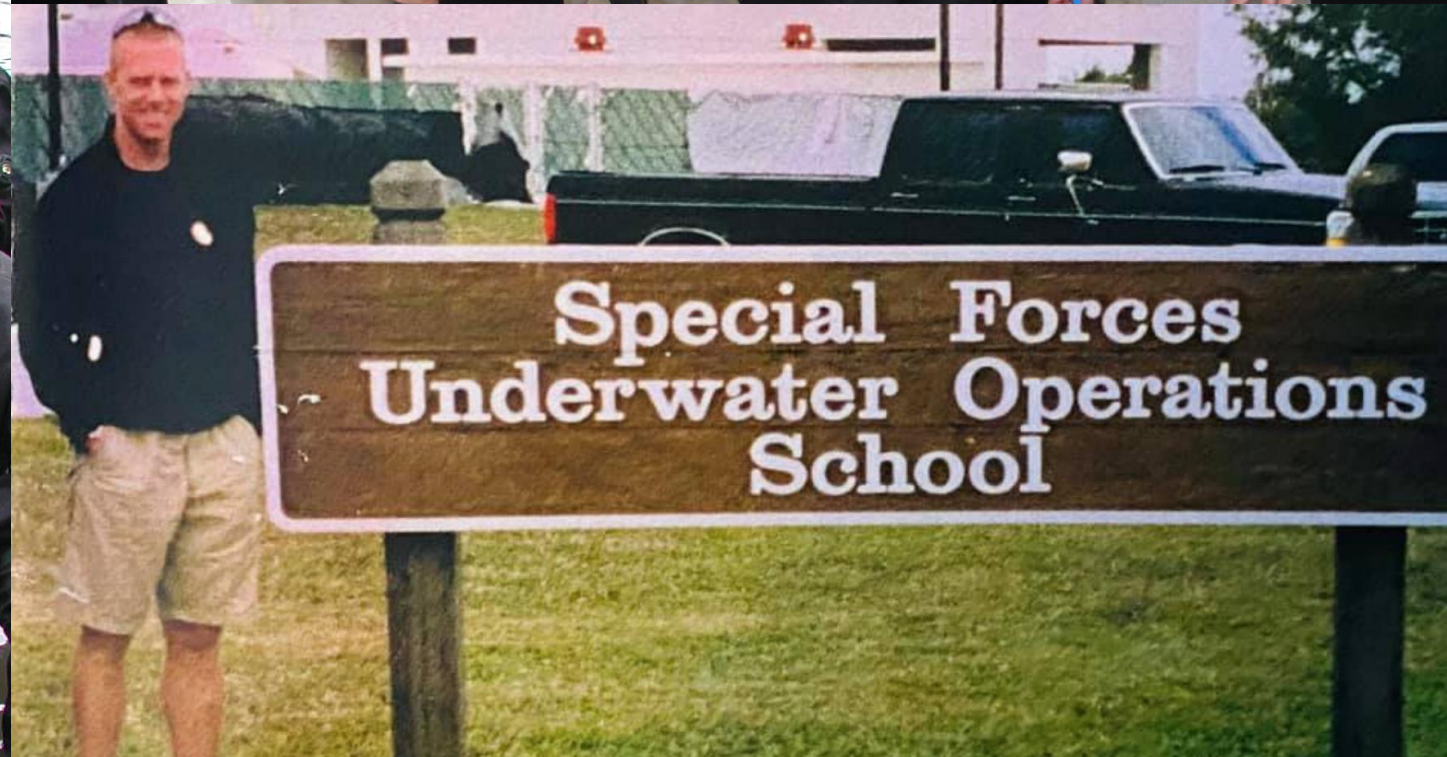




Förebygga och hantera
hot och våld





Basbehov

- Tillit
- Trygghet
- Tro
- Sammanhållning



Ensamhet

Compassion



Varför ?

**Trygga chefer
ger**

**Trygga medarbetare
ger**

Trygg verksamhet

Balans i ditt nervsystem



Medvetenhet

Naiiv

Icke
säkerhetsmedveten



Paranoid

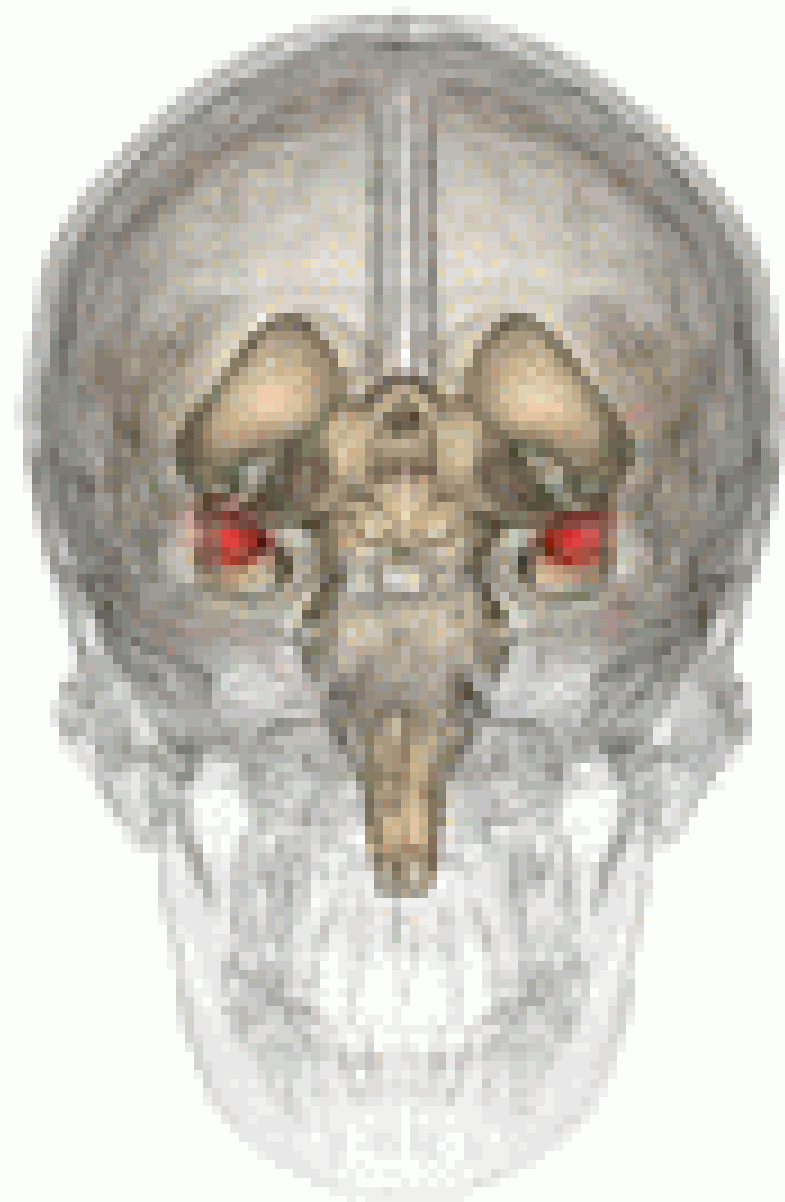
Överdrivet
säkerhetsmedveten

Vem är
förövaren?



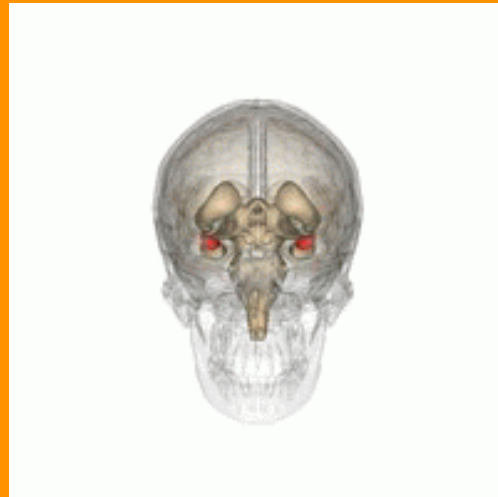
The background features a bokeh effect with out-of-focus circles in shades of blue and white against a dark background. The text is centered and reads:

Förhållningssätt och strategier



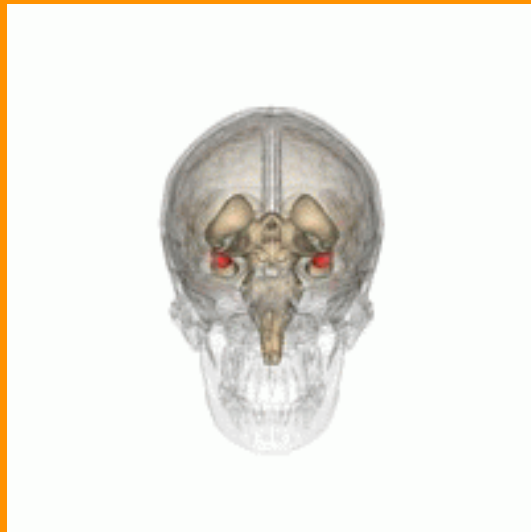
Fortsätt dialogen





Undvik skam

Undvik hot





Undvik skuld

**WHEN YOU TALK, YOU ARE
ONLY REPEATING WHAT
YOU ALREADY KNOW.
BUT IF YOU LISTEN,
YOU MAY LEARN
SOMETHING NEW.**

DALAI LAMA



Att lyssna

”När människor är upprörda
hör dom ändå inte vad vi säger.
Låt dom prata först.”

(Tunnelhörsel)



Aktiv lyssning





Stress och stressreaktioner

Stressreaktioner

Kroppsliga

Tankemässiga

Känslomässiga

Beteendemässiga

Stressorer

- HOT
- FÖRLUST
- ANSVAR

- Analoga stressorer
- Parallella stressorer



Stödtrappan

Kristerapi

Avlastningssamtal

Kamratstöd

Jag själv

Tack för mig!!

Torbjörn Hellmouth
torbjorn@wolicompassion.com
073-7079771