



Digitala aggreSSIONer på jobbet

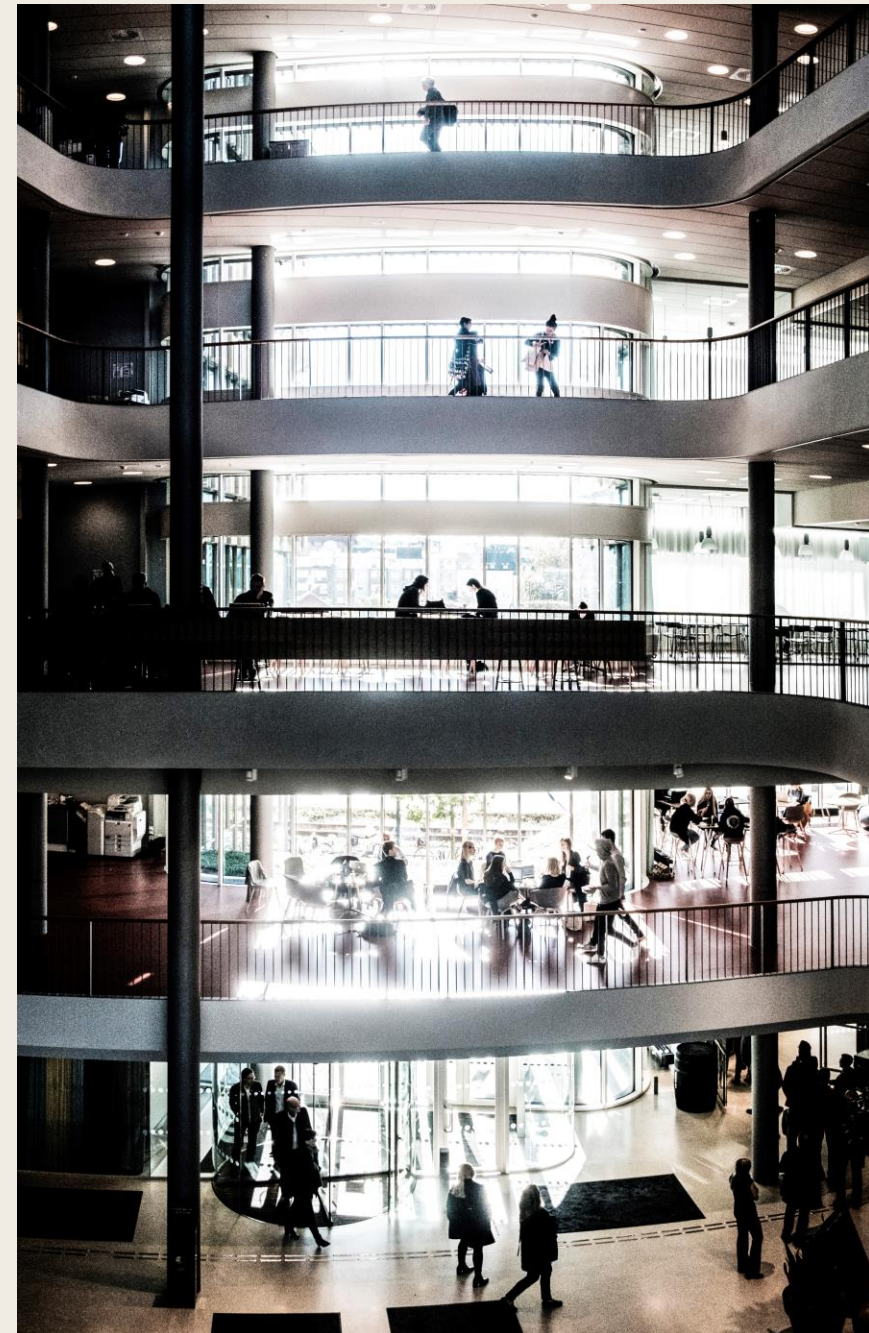
Rebecka Cowen Forssell

Digitala aggressioner på jobbet

Rebecka Cowen Forssell, Bitr.
universitetslektor i ledarskap och
organisation.

Centrum för tillämpad
arbetslivsforskning och utvärdering
(CTA) samt institutionen för Urbana
studier, Malmö universitet

CTA



Tredje part i människobehandlande organisationer

Människobehandlande organisationer: Ett paraplybegrepp för organisationer som arbetar med människor (skola, socialtjänst, sjukvård) och som har vissa karaktäristiska (Hasenfeldt, 2009)

Tredje part:

- A. Det finns en relation etablerad till den som är utsatt (t.ex. föräldrar, elever)
- B. Det finns inte någon relation etablerad till den som är utsatt (t.ex. kunder, medborgare, främlingar)

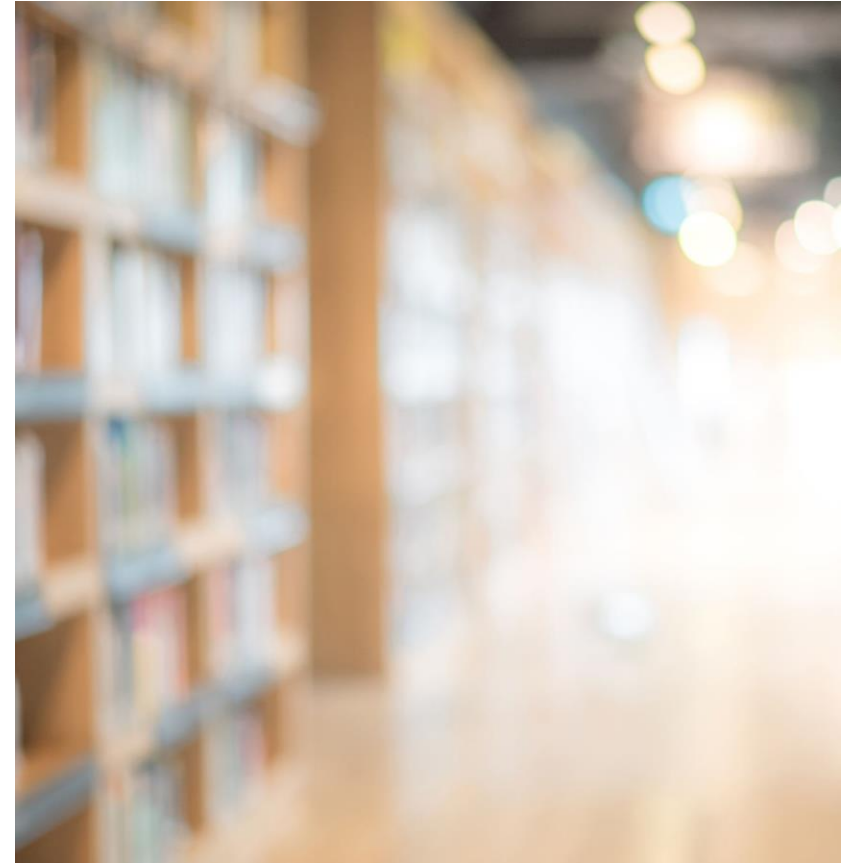


Syftet med projektet

Det övergripande syftet med projektet var att fördjupa förståelsen och komplexiteten bakom digitala aggressioner inom skolan samt utveckla metoder som främjar lärare och rektorers digitala arbetsmiljö.

Skolan som organisatorisk kontext

- Relationen mellan hem och skola är ofta komplex.
- På senare tid har föräldrarollen i skolan kommit att förändras.
- Elektronisk kommunikation påverkar hur människor interagerar.






Digitala aggressioner i skolan – tre olika men sammanlänkande problematiker

I. Aggressivt formulerade email från
vårdnadshavare

II. Negativt omtal eller exponering på sociala
medier

III. Filmning i klassrum



Digitala
aggressioner
– förhandling
om resurser
och
inflytande

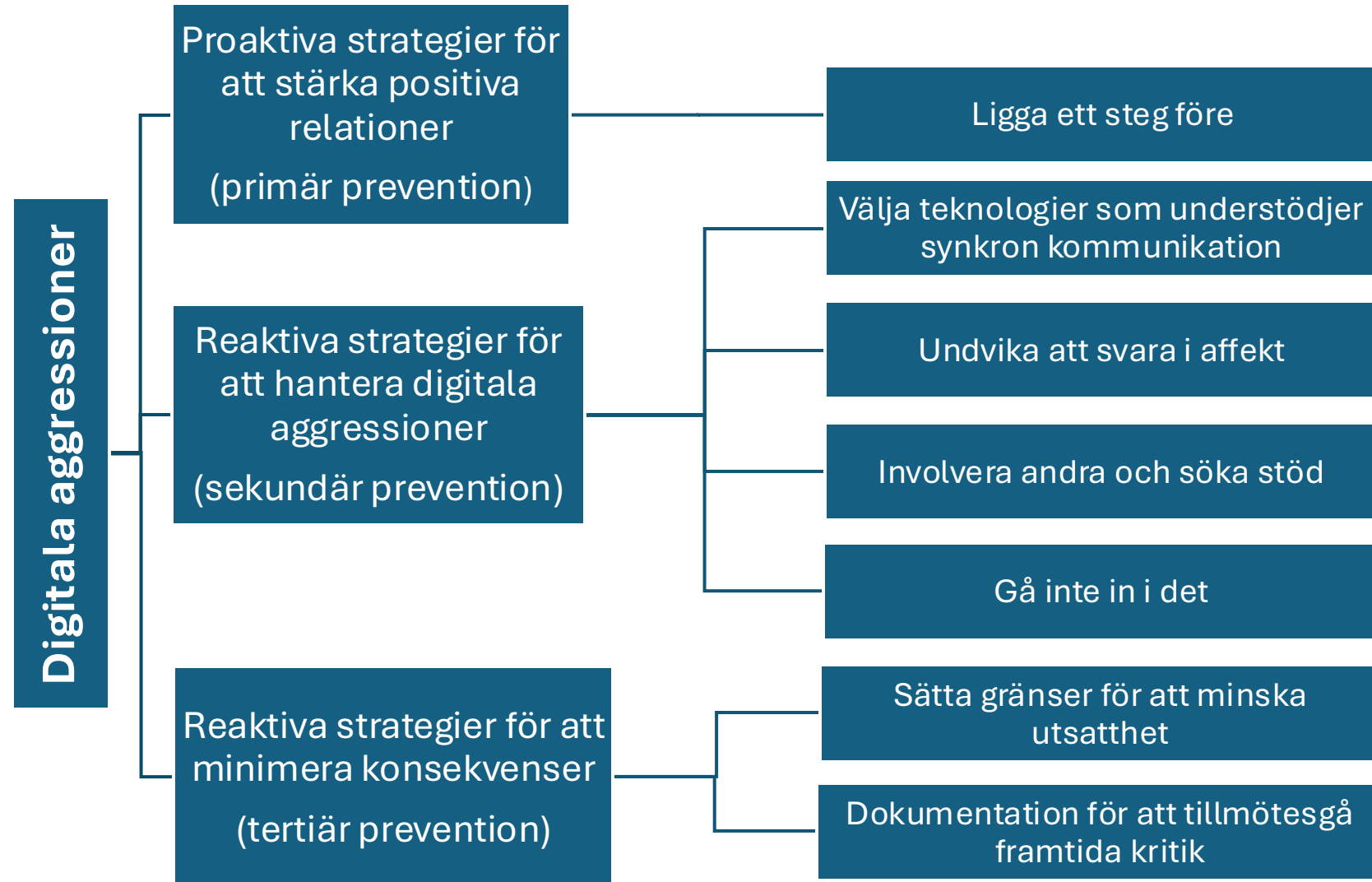
- Digitala aggressioner kan förstås som försök till förhandling om resurser och inflytande.
- Tillämpningen tenderar vara målinriktad, och kan betraktas som legitim.
- Genom den digitala kommunikationen kan parter positionera sig.
- Vad förhandlar lärare och rektorer om?

Konsekvenser

- Negativa konsekvenser relaterat till de utsattas hälsa, professionella identitet och praktik, t.ex. ökad administrativ börda.



Tillämpade strategier för att hantera digitala aggressioner





<https://copsoq.se/tema/digitala-aggressioner-i-skolan/om-forskningsprojektet>

Verktygslådan



Digitala aggressioner – En ny arbetsmiljörisk inom skolan

Guide för proaktiv och reaktiv hantering av utifrånkommande digitala aggressioner som ett led i att förbättra skolans arbetsmiljö

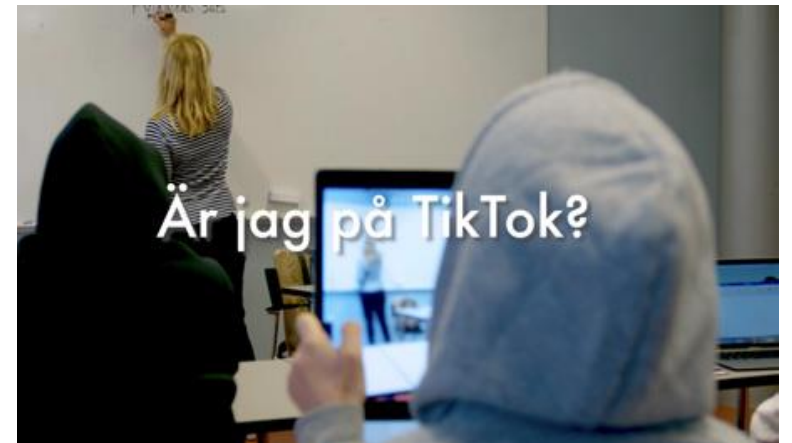


Verktygslådan består av tre delar

1. En guide med information och inspiration till det systematiska arbetsmiljöarbetet i relation till digitala aggressioner.
2. En informationsfilm som introducerar och nyanserar problematiken.
3. Tre kortfilmer med tillhörande dialogfrågor.



Rebecka Cowen Forssell
PhD, Forskare vid CTA, Malmö universitet

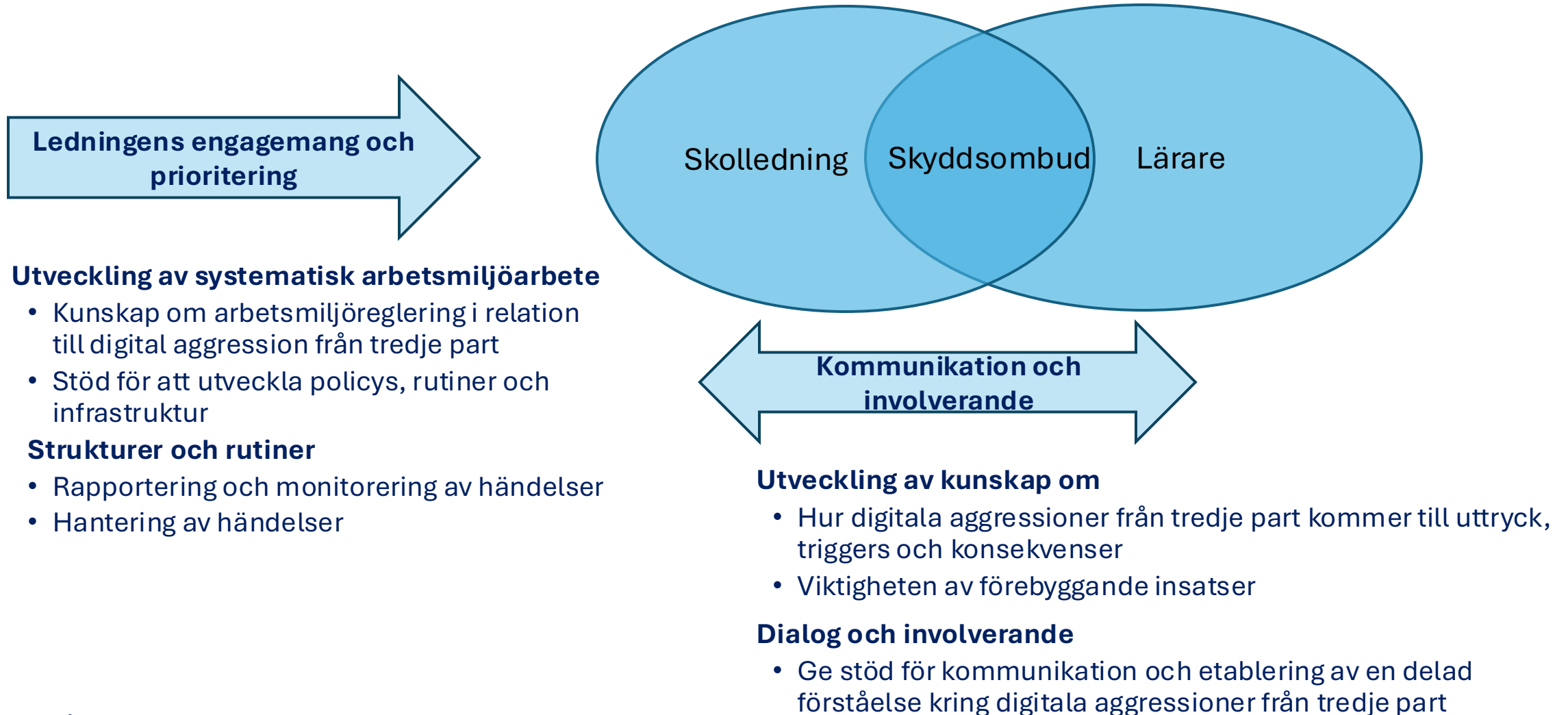




0:00 / 3:47



Kapacitetsuppbyggnad för att stärka ett säkert organisatoriskt och socialt klimat i relation till digitala aggressioner från tredje part



Tema: Digitala aggressioner mot lärare och rektorer

Introduktion

Kom igång med
verktygslådanSteg 1:
Individuell
förberedelseSteg 2:
Gemensam
förberedelseSteg 3: Temamöte
med
personalgruppenSteg 4:
Uppföljande
arbeteResurser
& lästips

STEG 2: GEMENSAM FÖRBEREDELSE

Syftet med den gemensamma förberedelsen är att förberedelsegruppen (rektor, skyddsombud och andra centrala samarbetspartners) träffas och har en gemensam statusavstämning samt planering av de kommande temamötena med personalgruppen (steg 3).

Vid den gemensamma förberedelsen är det relevant att skapa en överblick över tidigare erfarenheter med digitala aggressioner i relationen med tredje part (vårdnadshavare, elever, omgivande samhället) på er skola. Det är också relevant att sammanställa vilken dokumentation som redan finns från olika perspektiv (exempelvis mötesanteckningar, medarbetarundersökningar osv.) och vilka rutiner och policies som redan finns och som kan ha direkt eller indirekt koppling till problematiken.

När ni har en gemensam förståelse av läget, är det dags att ta fram en preliminär planering av det fortsatta arbetet. Börja med planeringen av temamötena med personalgruppen. Läs gärna närmare i [guiden](#) om vilka aspekter ni särskilt ska uppmärksamma.

Målgrupp:

Rektorer och centrala samarbetspartners i arbetsmiljöarbetet: skyddsombud, fackliga företrädare och förvaltningsstöd.

Förväntad tidsåtgång:

3 timmar

Gör en första
statusavstämning

Samla ihop de
underlag som finns
i dagsläget

Skapa en
preliminär plan för
det fortsatta
arbetet

Planera
temamöte för
personalgruppen

Tack!
rebecka.forssell@mau.se

1. Cowen Forssell, R., Ringblom, L., Jönsson, S., & Berthelsen, H. (2024). Work-related cyber mistreatment from guardians, members of the public, and pupils in the context of educational work—From incivility to aggression. *Teaching and Teacher Education*, 145, 104603.
2. Cowen Forssell, R., Berthelsen, H., & Jönsson, S. (2024). Negotiating for influence and resources: A study of Swedish teachers' and principals' experiences of aggressive emails from parents. *Educational Management Administration & Leadership*, 17411432241242263.
3. Farley, S., Cowen Forssell, R., Holm, K., & Berthelsen, H. (2024). Predictors of work-related cyberaggression in a random sample of the Swedish working population. *International Journal of Workplace Health Management*.