

# Artificiell intelligens, automatisering och arbetsmiljö

Åsa Cajander

# Artificiell intelligens, automatisering och arbetsmiljö

Åsa Cajander



Myndigheten för  
arbetsmiljökunskap



UPPSALA  
UNIVERSITET



# Vad är AI och automatisering egentligen?



# Artificiell intelligens - AI

- En programmerad maskin som uppvisar ett intelligent beteende
- Förmågan att på egen hand kunna uppnå komplexa mål
- En avancerad form av automation med hjälp av självlärande algoritmer



AI och automatiseringar  
ger fantastiska arbeten!





# Säkrare arbeten

- Riskanalys
- Farliga uppgifter
- Identifiera osäkra beteenden
- Hälsomonitorering



Färre monotona och tråkiga arbeten





AI kan lösa komplexa problem  
där mycket information  
bearbetas







Framtiden är ljus





Framtiden är becksvalt!



Skolbarn och studenter kommer inte att lära sig något längre





Människan blir en passiv observatör som ska stötta i arbetet



# AI kommer att ta över världen!

Stoppa utvecklingen i sex månader?



Vad är dina tankar kring AI  
och arbete?

Prata med grannen 3 minuter – stå gärna upp!



Vad vet vi om AI, automatisering  
och arbetsmiljö?

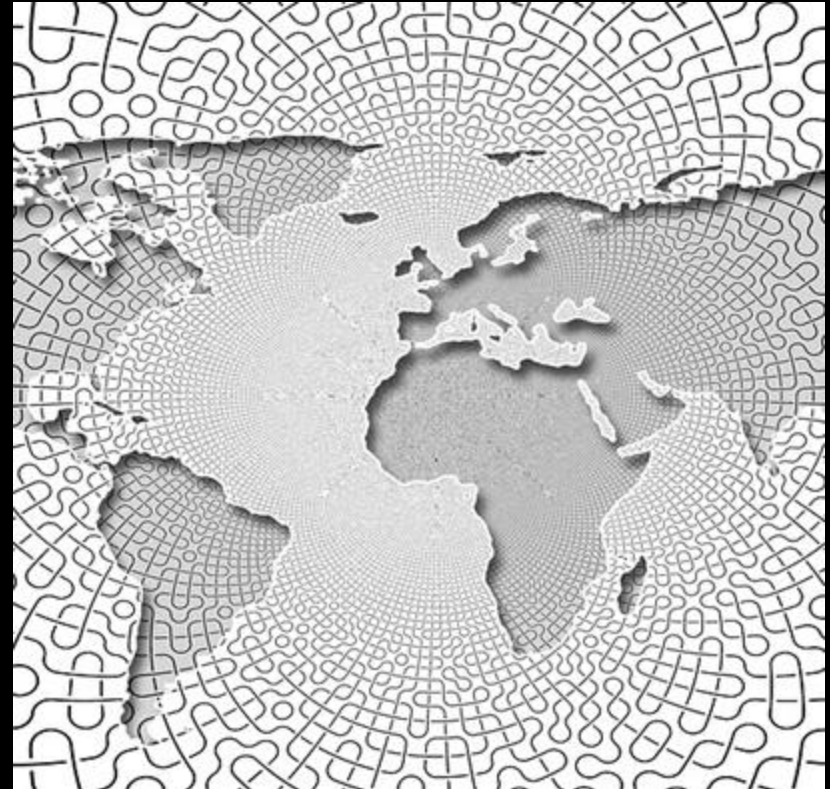


Vi vet att det är svårt att lyckas med IT-projekt. Det är minst lika svårt att lyckas med AI-projekt



# The CHAOS reports

- Standish-gruppen
- En översikt över IT-projekt
- Sedan 1994
- Cirka 50 0000 företag globalt

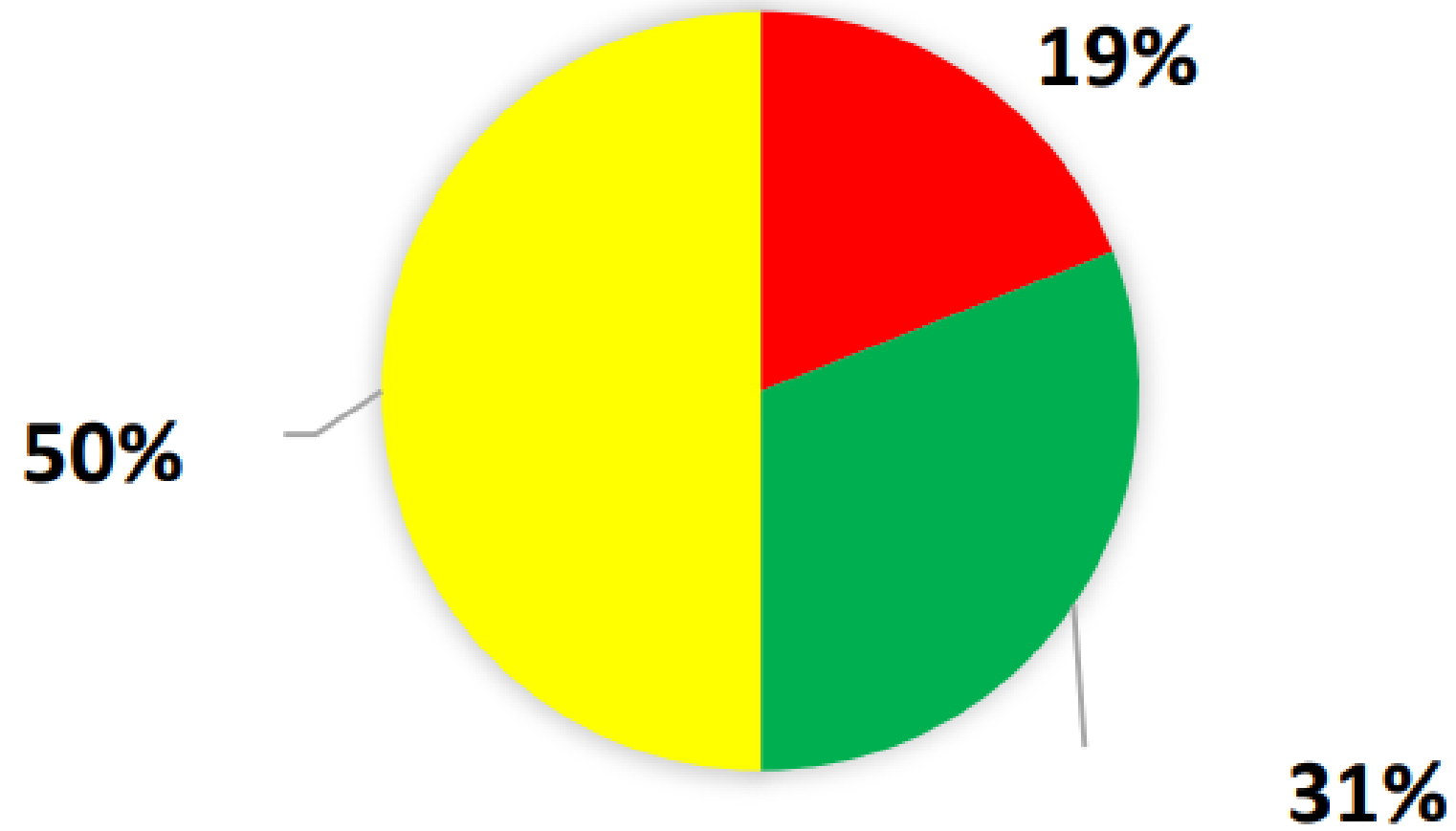




## Vad gissar ni?

- Hur stor andel av IT-projekten lyckas?
- Blir vi bättre på att utveckla IT-system med tiden?
- Hur stor är andelen framgångsrika stora och komplexa projekt?





# Blir vi bättre med tiden?



Andelen lyckade  
projekt är nästan  
samma idag som  
1994



# Riktigt stora IT-projekt



# Rapporter om IT-miljö från UNIONEN

## Tjänstemännens IT-miljö:

2008: Varför blir det inte bättre

2010: Ett systemfel

2011: Alltid uppkopplad – Aldrig Avkopplad

2012: Ett steg fram och två steg tillbaka

2014: Ingen ljusning i sikte

# Framtida titlar 2030?

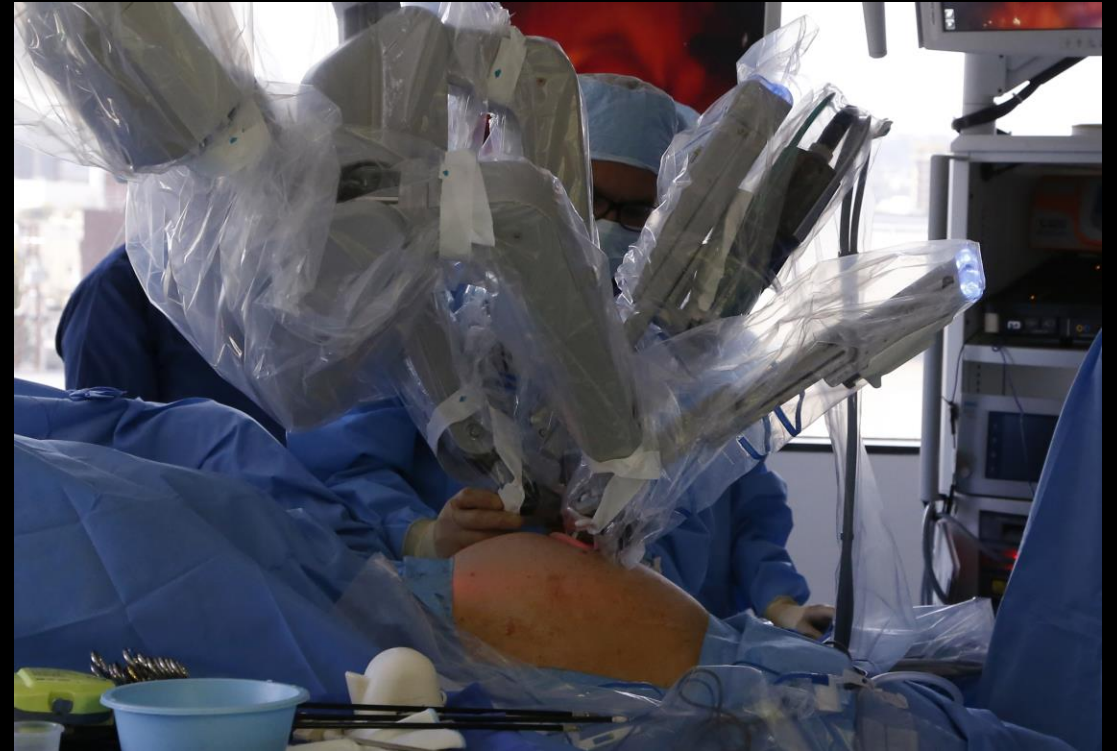
- Den automatiserade arbetsmiljön: När AI blev vår chef
- Tjänstemännens nya verklighet: Från tangentbord till robotarmar
- När tekniken tog över: Tjänstemännens kamp mot digitala kollegor





# Yrkeskunskaper och kompetens

- Vissa yrkesgrupper blir stödda av AI - andra blir ersatta
- Potential att sudda ut skillnaden mellan erfarna och oerfarna yrkesutövare



# Autonomi och tillit

- Förklarande AI är bättre än svart låda
- Ökat förtroende = ökad användning



# Arbetsrelaterad stress



- Reducerad arbetsbelastning – minskad arbetsrelaterad stress
- Stress, rädsla, och farhågor införande
- Frustration – användbarhet



# Risker och säkerhet ur ett arbetsmiljöperspektiv

- "Smarta beslutssystem" inte alltid tillförlitliga
- AI som mätinstrument för arbetsmiljörisker
- Stöd i beslutsfattande
- Mycket begränsad forskning i detta område



# Lika villkor och jämställdhet

- Nästan obefintligt forskningsunderlag
- Förarlösa fordon kan öka mobiliteten för personer med fysiska funktionshinder





Hur kan vi säkerställa att det blir  
bra när vi inför AI och  
atutomatisering?







Var aktiv och delta i utvecklingen  
– jaga inte efter den!



Utveckla tillsammans med parterna och användare av systemet



Arbeta i grupper med många kompetenser- arbeta med arbetsmiljön i grupperna.

- Etisk kompetens
- Arbetsmiljökunskap
- Teknisk kompetens
- Lika villkor
- En god arbetsmiljö i teamen skapar bättre IT-system.





Använd  
gammal och  
beprövad  
teknik så länge  
den fungerar!

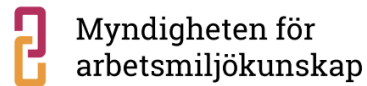


# Böcker inom området



# Rapport om den forskning som finns kring automatisering, robotisering och arbetsmiljö

<https://mynak.se/publikationer/artificiell-intelligens-robotisering-och-arbetsmiljon/>



Artificiell intelligens,  
robotisering och arbetsmiljön



Frågor och  
kommentarer?

