

GILLA 

ARBETSLIVETS MÖTESPLATS

JOBBET

Bemöt hot

- Praktiska verktyg

Alexander Tilly, leg. psykolog



Vad funkar att säga eller göra om någon är aggressiv eller hotfull?



Typer av aggression

Emotionell

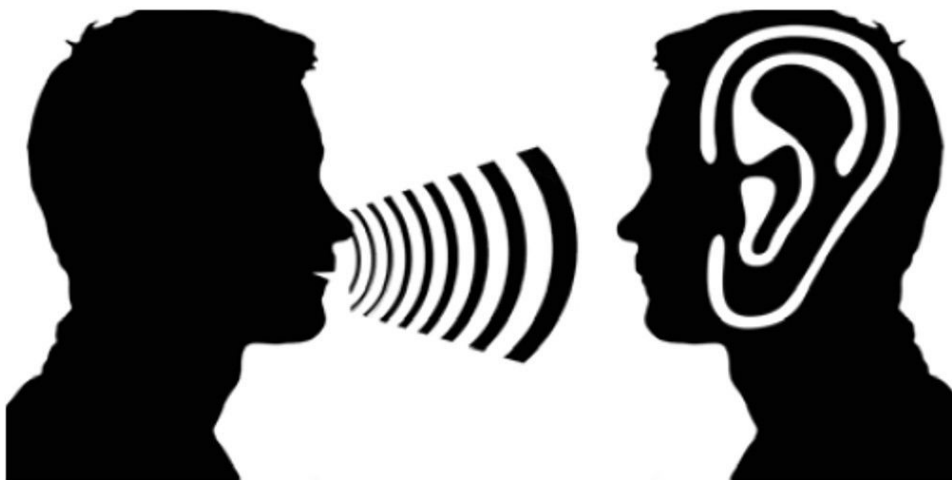


Instrumentell



Varför funkar det ofta att lyssna?

- Tecken på respekt
- Underlag för lösning
- Underlag för riskbedömning
- Avleder från våld
- Vinner tid
- Lugnar
- Bygger förtroende



Bemöt hot och gränsöverskridanden

1. Tidigt + tydligt
2. Ord + kropp
3. Tystnad
4. Papegojan - spegla
5. Va? välj tolkning
6. Jag-budskap
7. Frågor?
8. Egenintresse
9. Syna, håll med
10. Beskriv situationen +
11. Beskriv konsekvenser +
12. Avbryt eller ge sig + konsekvens



Bemöt

1. Håll käften din horunge!
2. Passa dig jävligt noga...
3. Din dotter är vacker, var rädd om henne..



Summering

- Acceptera inte hotfulla beteenden
- Slut upp bakom den som utsätts
- Förstå olika drivkrafter
- Tydlighet behövs: *för att skydda tredje part, goda värderingar, av säkerhetsskäl*



Litteratur

Baumeister, (2001), *Evil - Inside human violence and cruelty*

Beck, (2000), *Prisoners of hate - the cognitive basis of anger, hostility and violence*

Sapolsky, (2017), *Behave - The biology of humans at our best and worst*

Shaver & Mikulincer, ed., (2011), *Human aggression and violence*

Smith, (2014), *Surviving aggressive people*

Tilly, (2014), *Förebygg hot och våld på jobbet*

Alexander Tilly, leg. psykolog

www.alexandertilly.se

alexander@alexandertilly.se

<https://www.linkedin.com/in/alexander-tilly-a7a868138/>

Relaterat material

Prevent

Ämnesområde: Förebygg hot och våld på jobbet

Suntarbetsliv

Verktyg: Förebygg hot och våld på jobbet