

# Effektivare arbetsmiljöarbete vid vård i hemmet genom integrering med annan verksamhetsstyrning

Goda exempel i den kommunala hemsjukvården

Sanny Shamoun och Lisa Schmidt

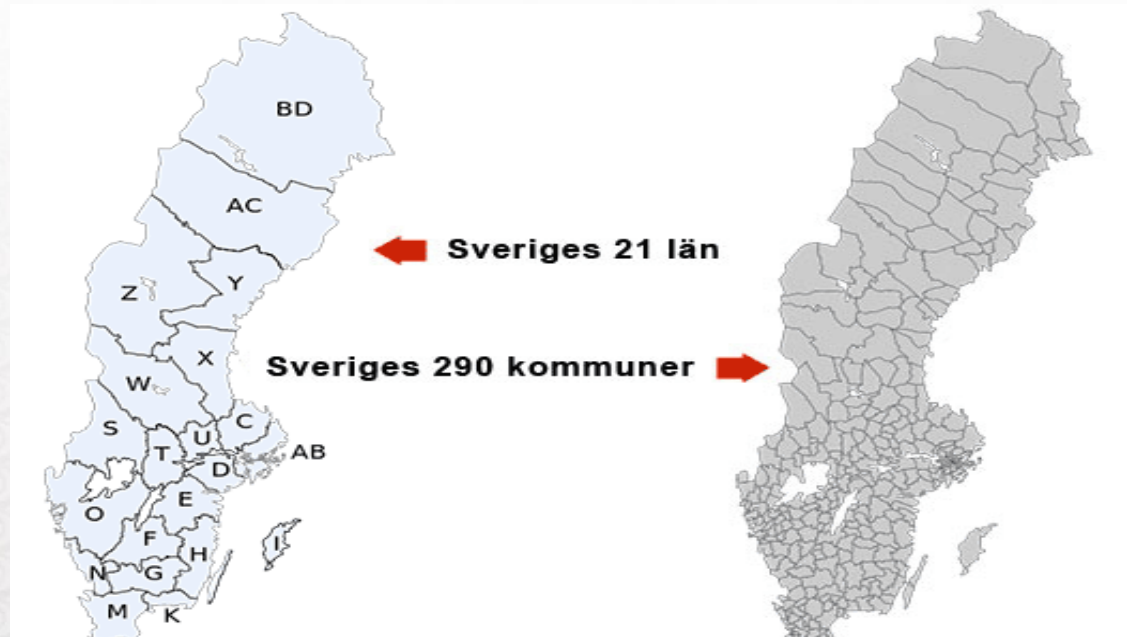


# Innehåll

- Bakgrund till projektet
- Syfte och mål
- Genomförande
- Metod
- Att hitta verksamheter
- Preliminära resultat
- Fortsatt arbete

# Bakgrund till projektet

- ➔ Vård i hemmet kommer att öka under de närmaste decennierna
  - Arbetsmiljön allt viktigare
- ➔ Basal sjukvård i hemmet drivs av kommuner
  - Konflikt mellan arbetsmiljö och patientens behov?





# Syfte och mål

- Ta fram tillämpbar kunskap om hur arbetsmiljö och patientsäkerhet kan integreras i existerande ledningssystem
- Illustrera med goda exempel från de studerade kommunala verksamheterna

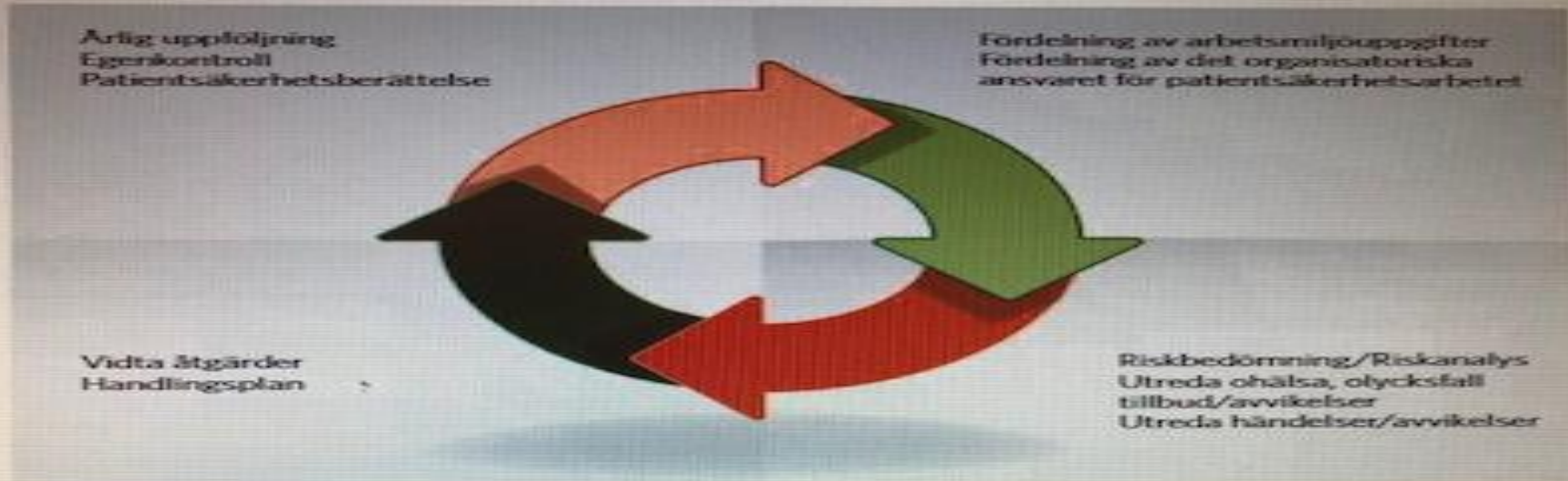


# Genomförande

- ➔ Söka goda exempel att dra lärdom av och sprida dessa till andra verksamheter
  - Framgångsfaktorer
  - Hur olika svårigheter hanteras



## Systematsikt patientsäkerhets- och arbetsmiljöarbete



### Några likheter mellan kraven på patientsäkerhet och på arbetsmiljö

#### Patientsäkerhet

- Fördela det organisatoriska ansvaret
- Genomföra egenkontroll
- Skriva en patientsäkerhetsberättelse
- Genomföra riskanalyser
- Vidta åtgärder
- Upprätta handlingsplan
- Utreda händelser/avvikelser som har medfört eller hade kunnat medföra en värdskada
- Anmäla händelser/avvikelser som har medfört eller hade kunnat medföra en allvarlig värdskada

#### Arbetsmiljö

- Fördela arbetsmiljöuppgifter
- Göra en årlig uppföljning
- Genomföra riskbedömningar
- Vidta åtgärder
- Upprätta handlingsplan
- Utreda ohälsa, olycksfall, tillbud/avvikelser
- Anmäla allvarliga olycksfall och tillbud samt skadlig inverkan



# Metod

- ➔ Studera systemen
  - Policies, styrande och redovisande dokument
  - Dokumenterade rutiner/instruktioner
  - Avvikelsehantering
- ➔ Intervjuer (kvalitativa)
  - Hur omsätts systemets intentioner i det dagliga arbetet?

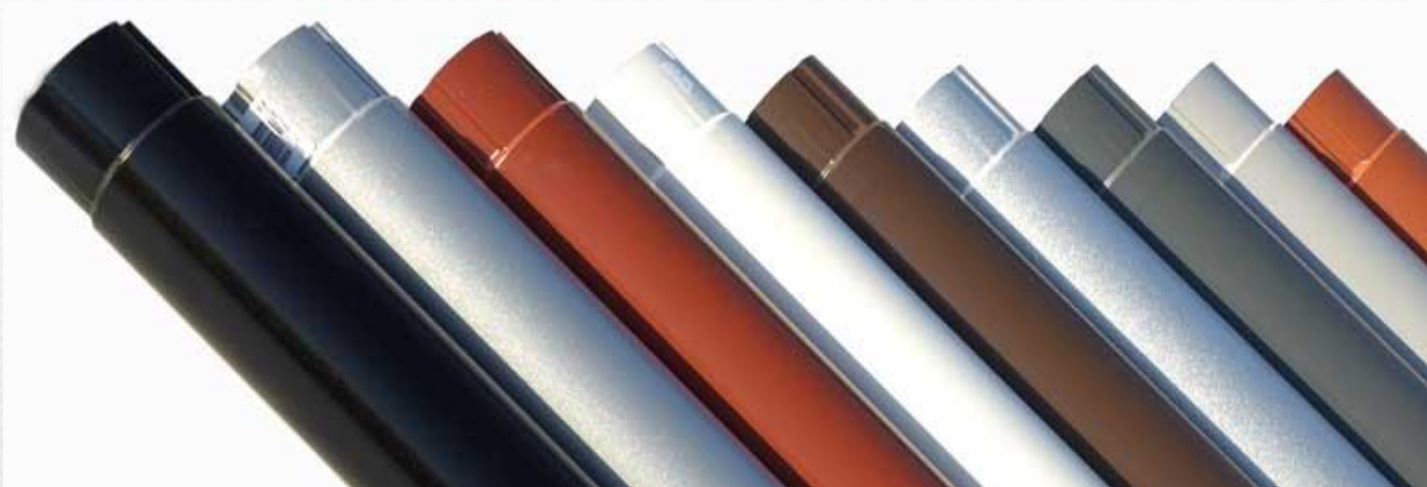
# Att hitta verksamheter

- Tidskrävande kontaktarbete med drygt 20 kommuner
- Första inledande telefonintervju med 12 kommuner
- Besökt och intervjuat fyra kommuner
  - Enhetschefer, handläggare, arbetsledare, biståndsbedömare, huvudskyddsombud, skyddsombud, undersköterskor, socialchef/förvaltningschef, MAS, distriktssjuksköterskor, chef för hemtjänstpersonal, kvalitetsutvecklare, arbetsterapeut, IT-strateg, etc.
  - Organisationsplan, patientsäkerhetsberättelser, arbetsmiljöpolicy, riktlinjer, rutiner, checklistor etc.



# Preliminära resultat

- Olika ledningssystem
  - Andra typer av system
- Fokus på patientsäkerhet, arbetsmiljöfrågor ”sekundära”
- Ingen integration – arbetar i stuprör



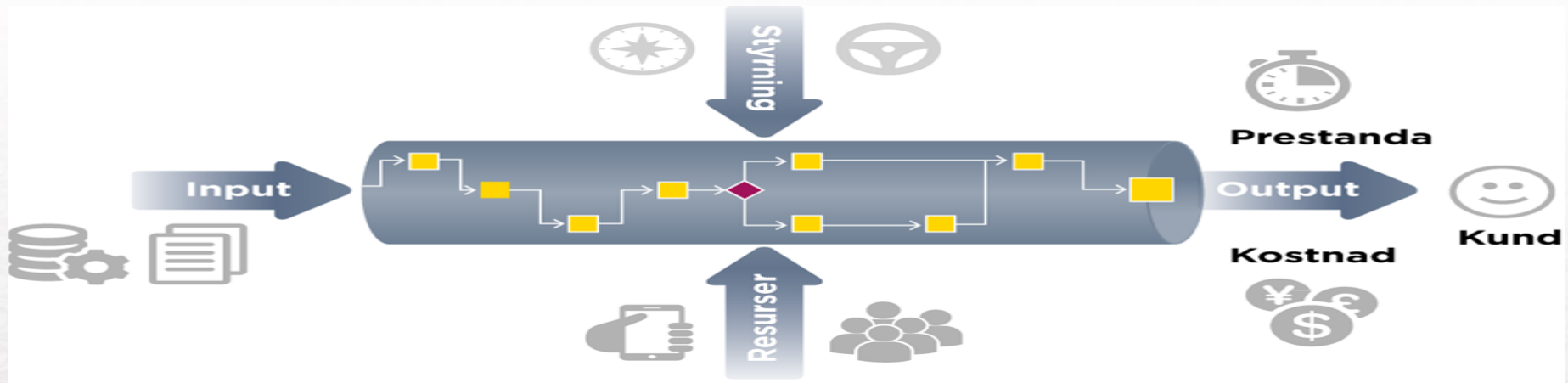
# Preliminära resultat

- Svårt med samordning
  - Saknas system och systematik
- Förståelse och stark igenkänning när vi påtalar att det är ”två sidor av samma mynt”



# Fortsatt arbete

- Sammanställning och analys
- Kompletterande intervjuer
- Processkartläggning – kvalitetsledningssystem





# Fortsatt arbete

- ➔ Var i kvalitetsledningsprocessen kan arbetsmiljö och patientsäkerhet integreras?
- ➔ Identifiera vilka behov och vem ska utföra, vilka förutsättningar finns i de olika verksamheterna och hos olika aktörer?
- ➔ Vilka lagkrav finns/behövs?
- ➔ Vem ansvarar?



# Tack för uppmärksamheten!

**Sanny Shamoun**, Forskare

PhD Human Factors specialist

[Sanny.shamoun@ivl.se](mailto:Sanny.shamoun@ivl.se)

**Lisa Schmidt**, Forskare och Projektledare

[Lisa.schmidt@ivl.se](mailto:Lisa.schmidt@ivl.se)